



Mayores

Buenas personas,
buenos momentos

ESTAMOS
cerca →
para asesorarte, acompañarte
y apoyarte en cada etapa

ESTAMOS
en contacto →
continuo gracias a la tecnología

ESTAMOS
contigo →
como expertos en demencia

ESTAMOS
innovando →
adaptando los espacios físicos

ESTAMOS
comprometidos →
con entornos libres de
sujeciones físicas y químicas

ESTAMOS
especializados →
en lo que necesitan los mayores

ESTAMOS
trabajando →
para que los mayores se
sientan integrados

ESTAMOS
juntos →
aprendiendo cada día

ESTAMOS
cuidando →
a quienes cuidan

ESTAMOS
donde →
nos necesites

ESTAMOS

cerca

para asesorarte, acompañarte y darte la tranquilidad que necesitas en cada etapa

Queremos que te sientas acompañado siempre. ¿Cómo?



Apoyando a los familiares

- Ofreciendo horarios amplios de visitas y gran disponibilidad de atención telefónica para los familiares.
- Integrando a las familias en el día a día de su ser querido gracias a nuestra App.



Apoyando a los mayores

Adaptándonos a las distintas etapas del mayor:

- Apoyando y asesorando a la familia y el mayor después de un postoperatorio.
- Ofreciendo estancias temporales.
- Facilitando en los centros de día y de noche, servicios de transporte, mantenimiento y estimulación de las capacidades cognitivas, rehabilitación, ...
- Ayudando en residencias con las mejores terapias y cuidados para mantener y mejorar las capacidades cognitivas y físicas.



Apoyando a la sociedad

- Acercando nuestro conocimiento a los familiares a través de la web "cuidar bien" y dando consejos de cómo cuidar y cuidarse.
- Realizando eventos de formación sobre demencia y encuentros con las familias donde todos pueden preguntar y sentirse arropados.



Buenas personas, buenos momentos



Apoyando a los familiares

Nos centramos en ti

- Realizamos charlas con los familiares de personas afectadas por los diversos tipos de demencias. El equipo de profesionales atiende a las familias con el lema “Comunicación puertas abiertas” e insistimos en la importancia de la personalización con objetos personales de las habitaciones, creando hogar.



Apoyando a los mayores

Atención personalizada

- Salidas mensuales con los residentes que pueden disfrutar de una buena comida, espectáculo,.. Compartir con el equipo de profesionales de Consell de Cent, y con la ayuda de personas voluntarias.



Apoyando a la sociedad

Continuamente innovando

- Hacemos propuestas innovadoras para aportar aire fresco a nuestro Centro. Así, por ejemplo, con la nieta de una residente, experta en artes escénicas, hemos hecho un taller de micro teatro, entre otras actividades.



← Volver

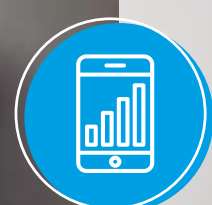
Mayores



ESTAMOS

en contacto
continuo gracias a la tecnología

Queremos que estés informado en todo momento. ¿Cómo?



Pensando en las familias

- Integrando a las familias en el día a día de su ser querido gracias a nuestra App.
- Instalando tablets para el registro de los cuidados en tiempo real en las salas, facilitando la presencia constante del equipo al lado de los residentes y sus familiares.



Pensando en la sociedad

- Acercando nuestro conocimiento a la comunidad a través de la web "cuidar bien" y dando consejos de cómo cuidar y cuidarse.
- Realizando eventos de formación sobre demencia y otras patologías retransmitiéndolos en directo por las redes para permitir que cualquier persona pueda participar.



Pensando en los profesionales

- Gracias a nuestro sistema de gestión nuestros profesionales tienen la posibilidad de dar visibilidad a lo que hacen transmitiéndolo a través de la App de familias.
- La App SomosSanitas para empleados ofrece formación constante y opciones de desarrollo profesional.



Buenas personas, buenos momentos



Pensando en las familias

Conoce en tiempo real los cuidados de tu familiar

- Podrás conocer en tiempo real los cuidados diarios que ofrecemos a tu familiar, su estado general, su participación en las actividades del centro, etc. Además, se podrá realizar cualquier consulta a cualquier profesional del centro.



ESTAMOS

contigo

como expertos en
demencia

Queremos dar el mejor cuidado a la persona con demencia. ¿Cómo?



Formando a nuestro personal

- Ofreciendo formación continua a los empleados y a las familias de los residentes sobre cómo afrontar la demencia y las mejores terapias para tratarla.
- Contando en cada centro con el “champion” de Demencia, el experto en demencia que forma y guía a todos los trabajadores del centro para dar el mejor cuidado.
- Disponiendo de un grupo multidisciplinar que piensa constantemente en nuevas iniciativas para mejorar el día a día de las personas con demencia.
- Trabajando de forma interdisciplinar en el cuidado de los mayores con demencia estableciendo planes de atención individualizada y haciendo partícipes a las familias.



Colaborando socialmente

- Coordinando con instituciones externas como las AFAs a nivel local, CEAFA o CEOMA.
- Formando parte de un gran grupo de salud que nos permite tener acceso a neurólogos expertos en enfermedades neurodegenerativas y reduciendo al máximo los tiempos de visita y acción.
- Acercando nuestro conocimiento a la sociedad a través de la web “cuidar bien” y dando consejos de cómo cuidar y cuidarse.



Siendo el Centro el primer recurso para tratar la demencia

- Teniendo nuestros centros acreditados como centros libres de sujeciones.
- Adaptado los cuidados básicos: higiene, sueño, movilidad,... al grado de demencia de los residentes para evitar trastocar su estilo de vida.
- Eliminando y reduciendo medicación utilizando terapias no farmacológicas para tratar las demencias, como la musicoterapia o las salas multisensoriales.



Ver más

Buenas personas, buenos momentos



Formando a nuestro personal

Te mantenemos informado

- Proporcionamos estrategias a familiares sobre cómo dirigirse a residentes con trastornos de conducta o con dificultades de comprensión.



Siendo el Centro el primer recurso para tratar la demencia

Distintas actividades y servicios adaptados a ti

- Utilizamos la musicoterapia, incluida en el planning semanal de actividades, y dirigida por un especialista en la materia. También realizamos sesiones mensuales de Terapia asistida con animales en las plantas de Psicogeriatría.



ESTAMOS

innovando

adaptando los espacios físicos

Queremos que nuestros espacios sean tu hogar. ¿Cómo?



Mejorando nuestras instalaciones

- Creando nuevos espacios, como los salones de celebración y baños para las familias.
- Adaptando los ambientes con acústica, olores y texturas relajantes y ajustando el color de las luminarias en función del momento del día para garantizar el reposo y bienestar de los residentes y sus familiares.
- Incorporando a los centros espacios exteriores que permiten a los residentes y sus familiares disfrutar del “aire libre” sin pasar frío en invierno.



Mejorando la calidad de vida de los residentes

- Adaptando las cocinas para crear menús texturizados, evitando los triturados, reducimos el riesgo de malnutrición, sobre todo para los residentes con disfagia.
- Incluyendo en nuestros centros mobiliario especial para seguir con nuestro proyecto de centros libres de sujeciones, aportamos dignidad al mayor: sillones con respaldos altos, camas ultra bajas para evitar caídas, puf para demencias severas.
- Implantando nuevos espacios como las salas multisensoriales, posibilitamos realizar terapias no farmacológicas para los residentes con enfermedades neurodegenerativas.



Mejorando el trabajo de los profesionales

- Instalando tablets para el registro de los cuidados en tiempo real en las salas, facilitando la presencia constante del equipo al lado de los residentes y sus familiares.
- Digitalizando la historia clínica del residente, conseguimos que la comunicación entre los profesionales sea más fluida.
- Aplicando nuevas tecnologías, como los suelos anticaídas en las habitaciones y los sensores de control de errantes que facilita la atención a aquellas personas más dependientes.



Ver más

Buenas personas, buenos momentos



Mejorando nuestras instalaciones

Mejoramos la terraza

- Nuestra terraza dispone de césped artificial, para que la estancia de nuestros residentes sea agradable y relajante.



Mejorando la calidad de vida de los residentes

Te ofrecemos los mejores tratamientos

- Todas las plantas asistidas disponen de camas ultrabajas, para mayor confort y seguridad de nuestros residentes. Además, siguiendo los consejos de la Universidad de Darmouth -entre otros-, gestionamos la polifarmacia siguiendo los estudios más avanzados en geriatría, de manera que preservamos la dignidad y el confort de nuestros mayores.



Mejorando el trabajo de los profesionales

La tecnología parte de nuestro trabajo

- Nuestros profesionales pueden acceder en todo momento a la historia clínica y de cuidados de nuestros residentes, ya que disponemos de pantallas táctiles en todos los espacios comunes.



← Volver

Mayores



ESTAMOS

comprometidos

con entornos libres de sujeciones
físicas y químicas

Queremos que el mayor tenga un envejecimiento digno. ¿Cómo?



Colaborando con organizaciones

- Acreditando nuestros centros como libres de sujeciones por organizaciones como CEOMA y Libera Ger y manteniendo más del 99 % de residentes libres de sujeciones. (datos enero 2018)



Mejorando nuestros centros

- Incluyendo en nuestros centros mobiliario especial para seguir con nuestro proyecto de centros libres de sujeciones, aportamos dignidad al mayor: sillones con respaldos altos, camas ultra bajas para evitar caídas, puf para demencias severas.



Colaborando con universidades

- Desarrollando proyectos conjuntamente con universidades para mejorar la vida de los mayores.
- Uso racional de psicofármacos, Universidad de Darnmouth.
- Salas multisensoriales en personas con demencia, Universidad de Blanquerna.



Buenas personas, buenos momentos



Colaborando con organizaciones

Concienciación sobre la eliminación de las sujeciones

- Somos un centro libre de sujeciones acreditado por CEOMA y nuestros profesionales están concienciados de que ello garantiza una mayor dignidad en el cuidado de nuestros residentes.



Mejorando nuestros centros

Mobiliario adaptado a tus necesidades

- Disponemos de camas ultrabajas y de sillones con reposapiés y respaldos altos para disminuir el riesgo de caídas y lograr así un mayor confort de nuestros residentes.



Colaborando con universidades

Compartimos nuestros conocimientos farmacológicos

- Compartimos con los familiares las ventajas de la racionalización de los tratamientos farmacológicos, pues sabemos que con ello mejora la respuesta de los mayores.



← Volver

Mayores



ESTAMOS

especializados

en lo que necesitan los mayores

Queremos ofrecer soluciones para todo lo que necesite el mayor. ¿Cómo?



Para estancias temporales

- Diseñando programas como “Sanitas Cuidado Activo” para aquellas personas que necesitan un envejecimiento saludable combinando estancias por horas o temporales y actividades tanto físicas como cognitivas.
- Ofreciendo estancias cortas para ayudar al mayor a reducir la polimedicación o eliminar las sujeciones físicas.
- Facilitando que tanto los mayores como el cuidador principal puedan disfrutar de tiempo para ellos mismos con la tranquilidad de estar bajo el mejor cuidado.



Para postoperatorios y rehabilitación

- Con tratamientos postoperatorios y postoncológicos.
- Con rehabilitaciones funcionales (de cadera, hombro, ...).
- Con rehabilitación después de un ictus.



Para el cuidado a final de vida

- Contando con los mejores cuidados a final de vida de la mano de hospitales de la red Sanitas y con los profesionales de los centros formados especialmente para proporcionar la mejor atención.



Buenas personas, buenos momentos



Para estancias temporales

Horario flexible

- Ofrecemos un horario flexible, de lunes a domingo, para adaptarnos a las necesidades de los familiares de aquellas personas que quieren disfrutar de nuestras actividades durante el día.



Para postoperatorios y rehabilitación

Tenemos en cuenta tu perfil

- Realizamos desde el primer momento una valoración integral del residente y aplicamos un tratamiento individualizado adecuado a sus capacidades físicas y motoras, para tener una recuperación óptima.



Para el cuidado a final de vida

Te proporcionamos soporte emocional en todo momento

- Los profesionales y el equipo gerocultor proporcionamos soporte emocional continuo a familiares y residentes, tanto al ingreso, como durante su estancia con nosotros. Damos también especial atención a la fase final de la vida.



← Volver

Mayores



ESTAMOS

trabajando

para que los mayores
se sientan integrados

Queremos una vida saludable y sociable entre los mayores. ¿Cómo?



Con acciones sociabilizadoras

- Creando anualmente 6 grandes actividades para facilitar que los residentes socialicen y creen lazos.
- Impulsando la creación de clubs dentro de las residencias.
- Contando con la figura del residente que acoge y da la bienvenida a nuevos residentes facilitando su integración en el centro.



Con la integración del residente en las decisiones

- Compartiendo con el mayor las decisiones que se toman sobre su cuidado tanto por parte de los familiares como del personal.



Con la corresponsabilización de la vida diaria del centro

- Creando espacios, como los huertos urbanos, para que el mayor dedique de forma productiva su tiempo en la residencia.



Ver más

Buenas personas, buenos momentos



Con acciones sociabilizadoras

Te asignamos en el grupo más afín a ti

- Cuidamos con esmero que los residentes se integren en aquél grupo que sea más adecuado a sus necesidades. Así, asignamos el grupo de actividades, la mesa de comedor y la habitación, en función de sus gustos y características personales.



Con la integración del residente en las decisiones

Tu comodidad es primordial

- Gestionamos de forma consensuada con los residentes las pautas de convivencia en las habitaciones dobles, para que todos se encuentren cómodos.



← Volver

Mayores



ESTAMOS

juntos
aprendiendo cada día

Queremos conocer tu opinión y mejorar cada día. ¿Cómo?



Escuchando en todo momento

- Midiendo constantemente el grado de satisfacción del mayor y su familiar durante toda la estancia en la residencia y proponiendo iniciativas de mejora. (Más de 4.000 llamadas realizadas y 150 iniciativas implementadas)
- Fomentando la participación en la App "Escucha Activa" donde todo nuestro personal puede oír las llamadas que hacemos a clientes tanto positivas como negativas, dar soluciones a los problemas que se plantean y aprender con cada una de ellas.



Trabajando en equipo

- Compartiendo las mejores prácticas y puntos de mejora entre los centros y contando con Servicios Centrales para apoyarlos.
- Facilitando segundas opiniones entre los profesionales de toda la red Sanitas.
- Realizando auditorías de calidad y certificaciones que nos retan a mejorar día a día.



Apoyándonos en la tecnología

- Utilizando sistemas de gestión avalados por organismos de calidad, interconectados y visibles para todos nuestros profesionales en los centros.
- Mejorando cada día la app de familias a través de las sugerencias recibidas y facilitando la conexión entre familiares y profesionales.



Buenas personas, buenos momentos



Escuchando en todo momento

Comunicación activa para mejorar

- Las encuestas y opiniones de los residentes nos ayudan a mejorar el día a día. Por ello hacemos reuniones periódicas interdisciplinares, en las que trasladamos a todo el equipo las respuestas de grado de satisfacción, y juntos buscamos puntos de mejora.



Trabajando en equipo

Reuniones continuas

- Realizamos reuniones semanales entre el equipo técnico y gerocultor para proporcionar la mejor calidad asistencial.



ESTAMOS

cuidando

a quienes cuidan

Queremos que nuestros cuidadores se sientan bien. ¿Cómo?



Con programas de bienestar

- Ayudando a nuestros trabajadores con el “Programa Sanitas Smile” para ayudarlos a ser más sanos, tanto física como emocionalmente con consejos de nutrición, actividad física, psicología, ayuda familiar,...



Con formación continua

- Ofreciendo programas especializados de formación que les ayuden a alcanzar la excelencia en los cuidados a los mayores, como los Cursos de cuidados en la Demencia o Parkinson.



Siendo Héroes Cotidianos

- Impulsando un programa de formación anual en el que transmitimos a todos los profesionales la importancia del trabajo en equipo.
- Teniendo en los centros una persona del equipo que impulse las actitudes y valores del Héroe Cotidiano durante todo el año.



Ver más

Buenas personas, buenos momentos



Con programas de bienestar

Estamos siempre pendientes

- Llevamos a cabo una escucha activa diaria a los trabajadores para conocer en todo momento las necesidades que puedan tener en el día a día, y de esta forma ayudar en su estado emocional y físico.



Siendo Héroes Cotidianos

Equipo unido

- Realizamos reuniones periódicas donde se recogen todas las sugerencias por parte del equipo. De esta forma, al mismo tiempo, conseguimos una mayor cohesión de equipo.



ESTAMOS

donde
nos necesites

Queremos ofrecerte cada día más y mejores soluciones. ¿Cómo?



Llegando a más sitios

- Ampliando nuestra red de centros constantemente.
- Trabajando en formato "Campus" con toda la red de centros asistenciales de Sanitas; Hospitales, centros médicos, dentales, residencias, centros de día, para mejorar la atención al mayor de forma integral.



Ofreciendo nuevos servicios

- Como el nuevo servicio "En Casa Contigo", proporcionando a las familias asesoramiento especializado en su casa 24 x 7 x 365.



Colaborando con la red Sanitas

- Ofreciendo servicios exclusivos en nuestros centros residenciales reduciendo tiempos de espera y evitando mover a los mayores, como el servicio de neurología o las revisiones dentales.



Ver más

Buenas personas, buenos momentos



24h. Ofreciendo nuevos servicios

Servicios disponibles para cada perfil

- Sanitas Consell de Cent es el primer Campus creado en la ciudad de Barcelona, pensado para dar un servicio integral a las personas mayores, adecuado a sus gustos y necesidades. Residencia, centro de día y En casa contigo.



Colaborando con la red Sanitas

Te ponemos las cosas fáciles

- Tenemos servicio de oftalmología, audiometría y podología, para que nuestros mayores no tengan que desplazarse.

