



¿Cómo escoger una residencia para mayores?

Los pequeños detalles marcan la diferencia en el cuidado de personas mayores

sanitas.es/mayores

Aspectos a tener en cuenta a la hora de escoger una residencia

Esta lista de verificación es una herramienta muy útil para futuros residentes y sus familias a la hora de escoger una residencia.

Te ayudará a comparar distintas residencias, te guiará en el proceso de valoración y te servirá para realizar las preguntas necesarias al visitar los centros.

Queremos ayudarte a pensar qué es lo más importante a la hora de escoger una residencia. Puedes usar las casillas para marcar “si/no” o para dar una puntuación de las distintas áreas en cada centro.

Residencia 1 _____

Residencia 2 _____

Residencia 3 _____

Ubicación	Residencia 1	Residencia 2	Residencia 3	Comentarios
¿Es fácil y rápido el desplazamiento hasta la residencia?				
¿Está bien ubicada en relación a tiendas, transporte público, etc?				
¿Los alrededores/zona se adaptan a tus necesidades?				
¿Hay lugares para sentarse afuera?				

Primeras impresiones	Residencia 1	Residencia 2	Residencia 3	Comentarios
¿La residencia está limpia y bien amueblada?				
¿Se te ofreció algún refresco o café durante la visita?				
¿El ambiente es hogareño y acogedor?				
¿La residencia tiene una decoración bonita y bien cuidada?				
¿La residencia huele agradable?				
¿Los residentes parecen estar contentos y bien cuidados?				

Asistencia	Residencia 1	Residencia 2	Residencia 3	Comentarios
¿La residencia te puede ofrecer una asistencia de acuerdo con tus necesidades?				
¿Cada residente tiene su propio plan de asistencia personal?				
¿Con qué frecuencia serán revisadas las necesidades de asistencia?				
¿Si lo deseas puedes estar involucrado en la toma de decisiones sobre el cuidado del residente?				
¿La residencia ofrece/organiza terapias complementarias?				
¿Puede el residente visitar al médico cuando lo necesite?				
¿Con qué frecuencia visita el/la peluquera/o?				
¿La residencia ofrece otros servicios como podología o sesiones individuales de fisioterapia si se requieren?				
¿La residencia cuenta con baños adaptados?				
¿Los residentes pueden levantarse e ir a la cama cuando quieren?				

Áreas Comunes	Residencia 1	Residencia 2	Residencia 3	Comentarios
¿Hay más de una zona común donde los residentes puedan sentarse o estar con sus visitas?				
¿Hay una zona al aire libre donde puedan estar los residentes?				
¿Hay una sala tranquila sin televisor?				
¿Hay acceso para sillas de ruedas y andadores?				
¿Hay fácil acceso a cuartos de baño por toda la residencia?				
¿Hay pasamanos en los baños y por los pasillos?				
¿Las zonas comunes están bien señalizadas y son fáciles de encontrar?				
¿Se distingue bien la utilidad de cada zona común (actividades, comedor, gimnasio,...)?				
¿Las zonas a aire libre están adaptadas y amuebladas para el correcto disfrute de los residentes y sus familiares?				

Habitaciones	Residencia 1	Residencia 2	Residencia 3	Comentarios
¿Pudiste ver una habitación de muestra?				
¿Era luminosa, espaciosa y estaba bien decorada?				
¿Estaba limpia y olía bien?				
¿Los residentes pueden traer sus propias pertenencias y muebles?				
¿Hay habitaciones tipo suite?				
¿Las habitaciones tienen televisor?				
¿Las habitaciones tienen conexión para teléfono?				
¿Hay armarios o cajones que se puedan cerrar con llave?				
¿Cada habitación tiene su sistema de llamada?				
¿Pueden los residentes cambiar de habitación si así lo desean?				

Comidas	Residencia 1	Residencia 2	Residencia 3	Comentarios
¿La comida se cocina en la propia residencia?				
¿Se puede solicitar que la comida se lleve a la habitación del residente?				
¿Se ofrecen dietas especiales?				
¿La decoración, presentación, mantelería, cubertería y confort del comedor son adecuados?				
¿Está visible en una zona común el menú del día?				
¿Se rotan los menús? ¿Cuántos hay?				
¿El chef consulta a los residentes sobre sus preferencias?				
¿Los residentes pueden escoger con quien sentarse en el comedor?				
¿Los amigos y familiares se pueden sentar a comer con los residentes?				
¿Hay personal formado para asistir al residente cuidadosamente si necesita ayuda para comer?				

Actividades	Residencia 1	Residencia 2	Residencia 3	Comentarios
¿Hay un plan semanal de actividades?				
¿Has visto un ejemplo?				
¿Se consulta a los residentes sobre los intereses/pasatiempos que tienen?				
¿Se celebran eventos especiales, como cumpleaños, en el centro?				
¿Qué tipo de ejercicio, si alguno, se recomienda que hagan los residentes?				
¿Se realizan excursiones fuera de la residencia?				
¿Es posible participar en actividades fuera de la residencia?				
¿Puede la residencia ayudar con el traslado a estos sitios?				
¿Hay periódicos disponibles para los residentes?				
¿Los residentes tienen acceso a bibliotecas y ordenadores?				
¿Hay algún lugar de oración en la residencia?				
¿Los familiares/amigos pueden ayudar y participar en las actividades?				

Personal	Residencia 1	Residencia 2	Residencia 3	Comentarios
¿El personal de la residencia es amable y comprensivo con los residentes?				
¿Cada residente tiene su propio gerocultor/cuidador responsable particularmente de su bienestar?				
¿El personal con el que cuenta la residencia está formado adecuadamente?				
¿Cómo se informan los cuidadores sobre el historial de nuevos residentes, lo que les gusta, no les gusta, etc?				
¿Sentías cuando visitabas el centro que se podían atender las necesidades y preferencias de todos los residentes?				
¿El personal está adecuadamente uniformado?				

General	Residencia 1	Residencia 2	Residencia 3	Comentarios
¿Hay horarios de visita estipulados o se puede visitar a los residentes a cualquier hora?				
¿Tienen estancias temporales por días?				
¿Hay lista de espera?				
¿Hay un procedimiento de quejas?				
¿Qué se incluye en la tarifa mensual?				
¿Qué se carga como "extra"?				
¿El centro asegura las pertenencias personales del residente?				
¿Disponen de certificaciones de calidad como la ISO 9001: 2008?				
¿Están visibles los valores y/o los compromisos de la residencia con sus residentes?				
¿Se realizan encuestas de satisfacción del cliente?				

PARA MÁS INFORMACIÓN
LLAMA al 902 19 52 29
o entra en sanitas.es/mayores