

Sanitas 



# Preguntas Frecuentes

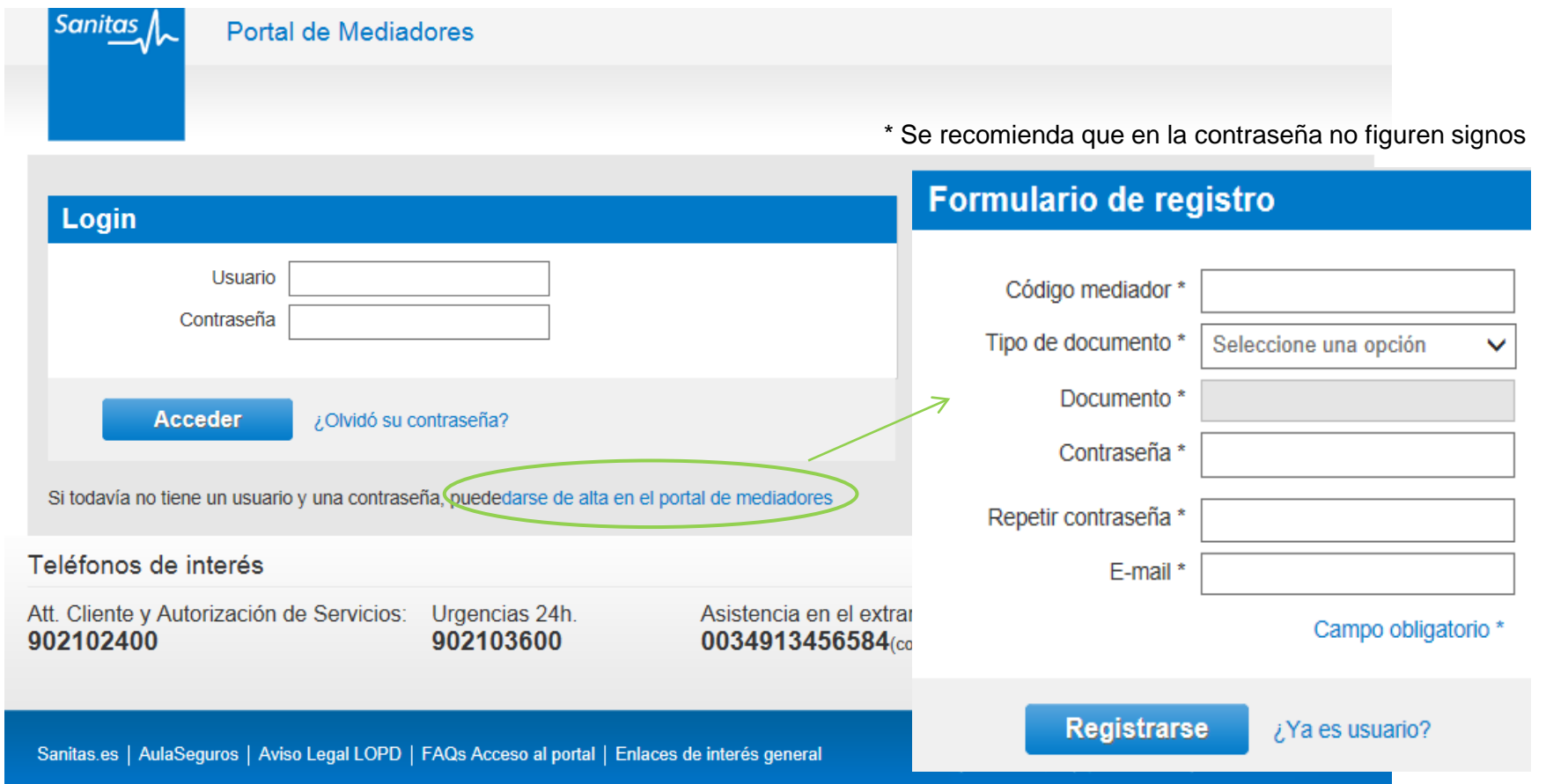
Acceso Portal de Mediadores



Puedes dirigirte al buzón de atención mediadores:  
[mediadores@sanitas.es](mailto:mediadores@sanitas.es)

# Cómo acceder al Portal

Si es la primera vez que quiere acceder al portal deberá registrarse desde el enlace “darse de alta” y cumplimentar el Formulario de registro  
Para acceder al portal debe informar su clave de mediador como usuario y su contraseña en los campos habilitados a tal efecto en la ventana de login y pulsar “**Acceder**”



The screenshot displays the 'Portal de Mediadores' interface. On the left is the 'Login' section with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', an 'Acceder' button, and a link for '¿Olvidó su contraseña?'. Below the login section is a link: 'Si todavía no tiene un usuario y una contraseña, [puededarse de alta en el portal de mediadores](#)'. On the right is the 'Formulario de registro' section with fields for 'Código mediador \*', 'Tipo de documento \*' (a dropdown menu), 'Documento \*', 'Contraseña \*', 'Repetir contraseña \*', and 'E-mail \*'. A note at the bottom right of the registration form states '\* Se recomienda que en la contraseña no figuren signos'. A green arrow points from the 'puededarse de alta' link to the 'Formulario de registro' header. At the bottom of the registration form is a 'Registrarse' button and a link '¿Ya es usuario?'. The footer contains contact information: 'Teléfonos de interés' with 'Att. Cliente y Autorización de Servicios: 902102400', 'Urgencias 24h: 902103600', and 'Asistencia en el extranjero: 0034913456584'. The footer also includes 'Sanitas.es | AulaSeguros | Aviso Legal LOPD | FAQs Acceso al portal | Enlaces de interés general'.

# Cómo acceder al Portal

## Formulario de registro

Código mediador \*

Tipo de documento \*  ▼

Documento \*

Contraseña \*

Repetir contraseña \*

E-mail \*

Campo obligatorio \*

**Registrarse**

[¿Ya es usuario?](#)

En este formulario deberá informar su clave de mediador, el número de documento acreditativo y el tipo de dicho documento. Además deberá informar la contraseña con la que acceder al portal, y por cuestiones de seguridad repetirla. Por último deberá informar la cuenta de correo donde desea recibir las notificaciones del portal de mediadores.

Una vez pulse **Registrarse**, recibirá un correo indicándole que ya se ha registrado correctamente y que puede proceder a acceder al portal. Es importante que recuerde la contraseña informada porque no se le enviará por correo. Con su clave de mediador y la contraseña elegida podrá acceder al portal desde ese momento.

## Cómo recuperar la contraseña

Si ha olvidado la contraseña podrá recuperarla desde el enlace “**¿Olvidó su contraseña?**”

Al pulsar **Recordar** y si los datos son correctos, recibirá un correo en el que se le enviará una nueva contraseña. Con esta contraseña y su clave de mediador deberá acceder al portal a través de la ventana de login.

Por cuestiones de seguridad, a continuación se muestra la pantalla de “Elegir una nueva contraseña” para poder cambiar la contraseña enviada por correo por una nueva suya propia. Una vez que complete este paso tendrá acceso pleno al portal.

**✖ Usuario y/o contraseña incorrecto/s.**

**Login**

Usuario

Contraseña

**Acceder** **¿Olvidó su contraseña?**

**Recordar contraseña**

Código mediador \*

Tipo de documento \* Seleccione una opción

Documento \*

E-mail \*

Campo obligatorio \*

**Recordar** Ir a la página de acceso

Si todavía no tiene un usuario y una contraseña, puededarse de alta en el porta