

Sanitas Dental

# Guía rápida de uso de tu Póliza Dental

Bienvenido a Sanitas. ¿Tienes dudas sobre cómo utilizar tu póliza Dental? ¿Conoces todos los centros, profesionales y servicios a los que puedes acceder? No te preocupes, hemos elaborado esta Guía Rápida donde encontrarás respuesta a todas tus dudas.

Sanitas 

PARTE DE *Bupa*





## ¿A qué dentistas y clínicas dentales puedo acudir?

Con tu seguro dental tienes a tu disposición todas las opciones para cuidar tu salud bucodental,

1. Nuestras [más de 175 Clínicas Dentales Milenium](#) donde encontrarás:
  - Los **profesionales mejor preparados técnicamente** y con una **amplia experiencia en su área**.
  - Materiales que han superado **exigentes estándares de calidad** (CE y FDA). Trabajamos con **proveedores de prestigio**.
  - **Equipamientos de calidad**, con **tecnología avanzada**.
  - Nuestro compromiso con la **prevención y la salud bucodental** de todos nuestros clientes.
  - **Presupuestos transparentes**, incluyendo el desglose y el importe total.
  - **Posibilidades de financiación con la garantía de Sanitas**
  - La **garantía** y la **tranquilidad** de una empresa dedicada a la salud desde hace más de 60 años y que reinvierte sus beneficios con el propósito de proporcionar vidas más largas, más sanas y más felices a sus clientes.
2. Y además una [amplia red nacional de odontólogos](#).



## ¿A qué dentistas y clínicas dentales puedo acudir?



## ¿Cómo uso mi Seguro Dental?

Te recordamos que puedes usar tu seguro dental desde el primer día.

Puedes acudir a cualquier Centro Dental Milenium y/o a cualquier dentista del cuadro médico de tu póliza.

- **Para una consulta, revisión o tratamiento:**

Puedes acudir directamente (previa petición de cita). Consulta aquí el [listado de Centros Dentales Milenium](#) y la [red nacional de odontólogos](#).

- **Para realizar una prueba diagnóstica:**

Necesitas prescripción médica de un profesional de Sanitas, por lo que debes acudir previamente a la consulta. Algunas pruebas requieren una autorización previa de la compañía, que podrás solicitar en [www.sanitas.es](http://www.sanitas.es) o llamando al 902 102 400.

### Recuerda

Presenta tu tarjeta de Sanitas y tu DNI cuando acudas a consulta o bien haz uso de tu **Tarjeta Digital**, la tarjeta en tu móvil que te ofrece Sanitas sin necesidad de llevar tu tarjeta física.

Algunas pruebas diagnósticas requieren autorización previa de Sanitas.



¿Cómo uso mi Seguro Dental?



## Tu espacio Online

Ponemos a tu disposición Mi Sanitas, un área privada de clientes Sanitas, donde podrás gestionar tu póliza y tu salud bucodental con total comodidad y confidencialidad. Aquí tienes una descripción de sus principales servicios:

- **Petición de citas en Clínicas Dentales Milenium:**

Podrás solicitar cita para primera visita, higiene bucal, primera visita de ortodoncia y primera visita de implantología.

- **Gestiones de póliza:**

Solicitud de autorizaciones, consulta de recibos, inclusión de nuevos asegurados, modificación de datos, consulta de copagos, etc.

- **Confirmación de datos personales:**

Es importante confirmar que tu nombre y dirección son correctos, ya que te enviaremos información de tu póliza, como la carta con la prima de renovación. También es importante que tu dirección de e-mail sea correcta, para que podamos enviarte confirmación y recordatorio de tus citas, así como promociones diseñadas especialmente para ti.

- **Comunicación:**

Comunicación con un asesor de Sanitas para resolver tus dudas por correo electrónico.



Tu espacio  
Online



## Tu espacio Online

### Aplicaciones móviles Sanitas

Ponemos a tu alcance dos aplicaciones para el cuidado de tu salud bucodental:

- **App de Sanitas:** con utilidades como geolocalización de centros y odontólogos, citas online, histórico de visitas y muchas más. [Descárgatela gratis aquí.](#)
- **App Dental infantil:** App infantil gratis para que los niños aprendan a cuidar sus dientes jugando. [Descárgatela gratis aquí.](#)



Tu espacio  
Online



## ¿Qué significa?

A veces, los profesionales de los seguros dentales utilizamos términos específicos, que no son fáciles de comprender. Aquí tienes una pequeña ayuda para que sepas siempre de lo que estamos hablando.

- **TOMADOR:** es la persona física o jurídica que suscribe el contrato con Sanitas, es decir, la que firma la póliza y paga la prima.
- **BENEFICIARIO:** es la persona o personas incluidas por el tomador, que tienen derecho a percibir los beneficios del seguro.
- **PRIMA:** cantidad que debe satisfacer el cliente para tener derecho a las coberturas de su póliza.

### Recuerda

Puedes utilizarlo desde el primer día incluso si tienes alguna dolencia previa.

Es para todos, sin límite de edad



¿Qué significa?



## ¿Qué significa?

- **PERMANENCIA:** te informamos de que el seguro tiene carácter anual, según establece la Dirección General de Seguros. Pasado este periodo, la renovación del seguro dental es automática, por lo que si no deseas renovar un segundo año podrás avisar con un mínimo de 1 mes de antelación. Para ello deberás llamar al número de teléfono que aparece en el reverso de tu tarjeta (902 102 400), donde te solicitarán que envíes un escrito, o acudir a una oficina comercial de Sanitas.
- **COPAGO:** es una pequeña participación económica (pago) que, como cliente del seguro, puedes tener que abonar por los servicios incluidos en la póliza. Lo incorporan los seguros contratados con la modalidad seguro con copago. Son seguros que tienen un precio inferior.



¿Qué significa?



## Cerca de ti

Te detallamos nuestras principales vías de contacto para que siempre nos tengas localizados:

*Teléfono de atención al cliente*

**902 102 400**

*Teléfonos de asistencia médica*

Urgencias odontológicas 24 horas: **902 106 102**

*Información y contacto online*

**[www.sanitas.es/clinicasdentales](http://www.sanitas.es/clinicasdentales)**

**[www.sanitas.es/misanitas](http://www.sanitas.es/misanitas)**