

Guía rápida de uso de tu Póliza Dental

Te damos la bienvenida a la guía de uso de tu seguro, **¿Tienes dudas sobre cómo utilizar tu póliza Dental?**

¿Conoces todos los centros, profesionales y servicios a los que puedes acceder? No te preocupes, hemos elaborado esta **Guía Rápida** donde encontrarás respuesta a todas tus dudas.

¿A qué dentistas y clínicas dentales puedo acudir?



Con Tu seguro Dental tienes a tu disposición muchas opciones para cuidar tu salud bucodental, con más de **200 Clínicas Dentales Milenium** donde encontrarás:

- Los **profesionales mejor preparados técnicamente** y con una amplia experiencia en su área.
- Materiales que han superado **exigentes estándares de calidad (CE y FDA)**. Trabajamos con proveedores de prestigio.
- Equipamientos de calidad, con **tecnología avanzada**.
- Nuestro compromiso con la **prevención y la salud bucodental** de todos nuestros clientes.
- **Presupuestos transparentes**, incluyendo el desglose y el importe total.
- Posibilidades de **financiación con la garantía de Sanitas**
- La garantía y la tranquilidad de una empresa dedicada a la salud desde hace más de 60 años y que reinvierte sus beneficios con el **propósito de proporcionar vidas más largas, más sanas y más felices a su cliente**. Y además una amplia red nacional de odontólogos.



Dentistas y clínicas dentales



Seguro Dental



Mi espacio online



Preguntas frecuentes



Cerca de mi

¿Cómo uso mi seguro dental?

Te recordamos que puedes usar tu seguro dental desde el primer día. Puedes acudir a cualquier Clínica Dental Mileniun y/o a cualquier dentista del cuadro médico de tu póliza.



Para una consulta, revisión o tratamiento:

- Puedes acudir directamente a la clínica previa petición de cita. Puedes gestionar tu cita llamando por teléfono o pidiendo cita online si lo prefieres.

Consulta aquí el listado de [Clínicas Dentales Milenium](#) y Red nacional de odontólogos.

Para realizar una prueba diagnóstica:

- Necesitas prescripción médica de un profesional de Sanitas, por lo que debes acudir previamente a la consulta. Algunas pruebas requieren una autorización previa de la compañía, que podrás solicitar en [sanitas.es](#) o llamando al **902 102 400**.

Recuerda

Presenta tu tarjeta de Sanitas y tu DNI cuando acudas a consulta o bien haz uso de tu **Tarjeta Digital**, la tarjeta en tu móvil que te ofrece Sanitas sin necesidad de llevar tu tarjeta física.

Algunas pruebas diagnósticas requieren **autorización previa** de Sanitas.



Dentistas y clínicas dentales



Seguro Dental



Mi espacio online



Preguntas frecuentes



Cerca de mi

Mi espacio Online

Ponemos a tu disposición Mi Sanitas, un área privada de clientes Sanitas, donde podrás gestionar tu póliza y tu salud bucodental con total comodidad y confidencialidad.



- **Petición de citas en Clínicas Dentales Milenium y red nacional de odontólogos:**

Podrás solicitar cita para primera visita, higiene bucal, primera visita de ortodoncia y primera visita de implantología.

- **Gestiones de póliza:**

Solicitud de autorizaciones, consulta de recibos, inclusión de nuevos asegurados, modificación de datos, consulta de copagos, etc.

- **Comunicación:**

Comunicación con un asesor de Sanitas para resolver tus dudas por correo electrónico.

- **Confirmación de datos personales:**

Es importante confirmar que tanto tu **nombre y dirección**, como los de tu beneficiarios son correctos, ya que os enviaremos información de vuestra póliza, como la carta con la prima de renovación.

También es importante que vuestro e-mail sea correcto, para que podamos enviaros confirmación y recordatorio de vuestras citas, así como promociones diseñadas especialmente para vosotros.

Aplicaciones móviles Sanitas

Ponemos a tu alcance dos aplicaciones para el cuidado de tu salud bucodental:

- **App de Sanitas:** con utilidades como geolocalización de centros y odontólogos, citas online, histórico de visitas y mucho más.



Dentistas y clínicas dentales



Seguro Dental



Mi espacio online



Preguntas frecuentes



Cerca de mi

Preguntas frecuentes

A veces, los profesionales de los seguros dentales utilizamos términos específicos, que no son fáciles de comprender. Aquí tienes una pequeña ayuda para que sepas siempre de lo que estamos hablando.



- **Tomador:** es la persona física o jurídica que suscribe el contrato con Sanitas, es decir, la que firma la póliza y paga la prima.
- **Beneficiario:** es la persona o personas incluidas por el tomador, que tienen derecho a percibir los beneficios del seguro.
- **Copago:** es una pequeña participación económica (pago) que, como cliente del seguro, puedes tener que abonar por los servicios incluidos en la póliza. Lo incorporan los seguros contratados con la modalidad seguro con copago. Son seguros que tienen un precio inferior.
- **Prima:** cantidad que debe abonar el cliente para tener derecho a las coberturas de su póliza.

Recuerda

Puedes utilizarlo desde el primer día incluso si tienes alguna dolencia previa.

Es para todos, sin límite de edad.



Dentistas y clínicas dentales



Seguro Dental



Mi espacio online



Preguntas frecuentes



Cerca de mi

Preguntas frecuentes



- **Permanencia**

Tu seguro dental tiene **carácter anual**, según establece la Dirección General de Seguros. Pasado este periodo, la renovación del seguro dental **es automática**, por lo que si no deseas renovar un segundo año podrás avisar con un mínimo de **1 mes de antelación**. Para ello deberás llamar al número de teléfono que aparece en el reverso de tu tarjeta (902 102 400), donde te solicitarán que envíes un escrito, o acudir a una oficina comercial de Sanitas.

- **¿Qué es el recargo del Consorcio de Seguros?**

Se trata de una tasa que debe incorporarse en tu seguro, según establece la Dirección General de Seguros. Su importe es de tan sólo un 0,15% sobre la prima neta anual de tu seguro dental y **deberá abonarse junto con el primer recibo anual**.

- **En las clínicas dentales milenium, ¿Por qué puede atenderme un odontólogo y derivarme a otro para que me realice el tratamiento?**

En las Clínicas Dentales Milenium encontrarás **todos los especialistas**. Por este motivo, podrás ser derivado al especialista en tu patología, que es quien mejor te podrá atender, puesto que ha recibido formación específica y acumula gran experiencia en la materia. Además, al encontrar a todos los especialistas en una misma clínica, cada uno de ellos podrán cuidar **íntegramente de tu salud** bucodental, sin necesidad de desplazamientos adicionales, con la máxima comodidad, calidad y garantía.



Dentistas y clínicas dentales



Seguro Dental



Mi espacio online



Preguntas frecuentes



Cerca de mi

Cerca de ti

Te detallamos
nuestras
principales vías de
contacto para que
siempre nos tengas
localizados:



Teléfono de atención al cliente

902 102 400

Teléfonos de asistencia médica.
Urgencias odontológicas 24 horas:

902 106 102

Información y contacto online

sanitas.es/clinicasdentales
sanitas.es/misanitas



Dentistas y clínicas dentales



Seguro Dental



Mi espacio online



Preguntas frecuentes



Cerca de mi