



Madrid, 03 de Febrero de 2020

La Dirección de **Sanitas Nuevos Negocios SLU**, integrante del **Grupo BUPA**, en su afán por asegurar vidas más largas, sanas y felices entiende como un **objetivo fundamental** de su Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Seguridad y Salud Laboral (SIGD), el desarrollar una cultura basada en el contexto de la organización, las personas y la atención al cliente como **principal valor de su actividad odontológica**, y para ello desarrolla la presente **Política de Calidad y Seguridad y Salud Laboral** como parte que garantice **la mejor calidad asistencial** posible en los centros dentales así como la Seguridad y la Salud de los empleados, clientes y personas que acuden a los centros dentales de **Sanitas Nuevos Negocios SLU**.

Con tal finalidad la dirección declara:

- **Mantener** el SIGD implantado, como referencia para todo el personal de **Sanitas Nuevos Negocios SLU**.
- Desarrollar **objetivos**, alcanzables y medibles, periódicamente, en materia de Calidad y Seguridad y Salud Laboral.
- **Disminuir la accidentabilidad** siempre que sea posible, dentro de las posibilidades de la compañía.
- Ofrecer un **servicio orientado a nuestros clientes** con la máxima profesionalidad y grado de satisfacción.
- La **mitigación** del **riesgo clínico** dentro de las posibilidades de la compañía.
- Fomentar la promoción de una **cultura de mejora continua** de la calidad clínica.
- Fomentar la **participación e información de los trabajadores** en cuanto a la Calidad Asistencial y la Seguridad y Salud Laboral.
- **Involucrar a nuestros empleados**, en la consecución de la mejora continua, fomentando un espíritu participativo.
- **Evaluar la calidad de los servicios prestados** por nuestros **proveedores** como parte de nuestro SIGD.
- **Cumplir con los requisitos legales** aplicables así como con estándares y políticas del Grupo BUPA.
- Proporcionar los **recursos necesarios** para la consecución de los objetivos y metas establecidas en materia de Calidad Clínica y Seguridad y Salud Laboral.
- **Prevenir los daños y el deterioro de la salud bucodental de nuestros clientes** a través del desarrollo y actualización de los procedimientos asistenciales usando, en la medida de lo posible, las mejores tecnologías, técnicas y tratamientos disponibles.
- **Evaluar de forma periódica** los riesgos inherentes a la actividad dental para el cliente, los empleados y la compañía, estableciendo acciones de mejora que se someterán a un control periódico.

Para todo ello la dirección de **Sanitas Nuevos Negocios SLU** se compromete a la **formación continua** de los empleados y la asignación eficaz de recursos, funciones y responsabilidades en materia de Calidad Clínica y Seguridad y Salud Laboral.



Jesús Bonilla Regadera
Dirección Ejecutiva Dental

Te recordamos que Sanitas Nuevos Negocios SLU (Sanitas) trata tus datos de carácter personal en calidad de responsable del tratamiento, con el fin de garantizarte una adecuada asistencia sanitaria y gestionar tu relación contractual con Sanitas, así como para las finalidades para las que hubieras otorgado tu consentimiento. Tus datos no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal o previo pacto entre tú y Sanitas. Te recordamos que tienes derecho a acceder, rectificar, y suprimir tus datos personales, entre otros derechos, dirigiéndote por escrito acompañado de una copia de tu DNI u otro documento acreditativo de tu identidad, a la siguiente dirección: Sanitas Nuevos Negocios, S.L.U., Calle Ribera del Loira, nº 52, 28042 - Madrid a la Att. Equipo de Privacidad; o a la dirección de correo electrónico lopd@sanitas.es. Puedes encontrar más información sobre tu privacidad en la página web: <https://www.sanitas.es/rgpd>, que te invitamos a consultar.