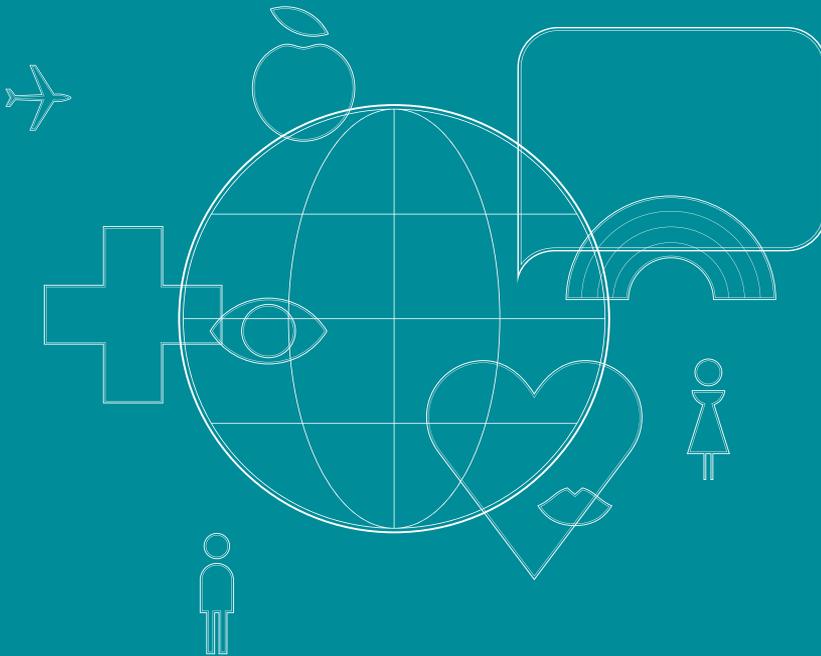


Sanitas Seguros, S.A.
C/ Ribera del Loira, 52
28042 Madrid
medicos.sanitas.es



El mundo de Sanitas

Seguros de Salud:

Seguros para particulares:

- Sanitas Primero
- Sanitas Más Salud
- Sanitas Más 90
- Sanitas Premium 500

Seguros para empresas

Complementos de salud:
farmacia, renta, accidentes, etc...

Sanitas Dental

Más Soluciones para Cuidarte:

- Cirugía Ocular
- Reproducción Asistida
- Sanitas Cordón Umbilical
- Soluciones Estéticas, etc.

Hospitales, Centros Médicos
y Clínicas Dentales

Residencias para Mayores



CURSO DE ABORDAJE PSICOLÓGICO DEL PACIENTE EN MEDICINA GENERAL, ESPECIALIZADA Y EN HOSPITALIZACIÓN

Star al día: plan de formación de Sanitas para profesionales.

Miércoles, 20 de marzo de 2013
Edificio Sanitas, C/ Ribera del Loira, 52 - Madrid
medicos.sanitas.es

A tu lado, en todo momento

INTRODUCCIÓN

El objetivo principal del curso es dotar a los profesionales sanitarios de estrategias efectivas de comunicación y de manejo del paciente con el fin de mejorar la calidad en la relación paciente-profesional sanitario.

Algunos de los objetivos específicos serán:

- Gestionar las quejas del paciente de manera efectiva.
- Mejorar la comunicación de malas noticias.
- Mejorar la adherencia a los tratamientos médicos.
- Gestión del estrés del profesional sanitario.

INSCRIPCIONES Y CUOTA

La inscripción se realizará enviando un correo a staraldia@sanitas.es indicando nombre y apellidos, teléfono de contacto, lugar de trabajo antes del **miércoles 13 de marzo**.

Star al día comunicará la inscripción mediante correo electrónico, así como los datos bancarios para el ingreso de 30€ (coste del curso), en caso de pertenecer al cuadro médico de Sanitas la cuota será gratuita. El pago se realizará por transferencia bancaria indicando **"Curso de psicología"** y nombre/apellidos del asistente.

El justificante de la transferencia será enviado por correo electrónico a la dirección staraldia@sanitas.es o al fax 91 585 25 36. Para información adicional también puede contactar con nosotros en el teléfono 91 585 25 96.

COORDINACIÓN CIENTÍFICA

Lic. Marta Campo Ruano
Jefe de Servicio de Psicología
Hospital Sanitas La Zarzuela y
Centros Milenium Sanitas

Lic. Soraya Bajat Pacios
Jefe de Servicio de Psicología
Hospital Sanitas La Zarzuela y
Centros Milenium Sanitas

PONENTES

Lic. Magali Dousson
Servicio de Psicología
Hospital Sanitas La Zarzuela y
Centros Milenium Sanitas

Lic. Pilar Jiménez Puente
Servicio de Psicología
Hospital Sanitas La Zarzuela y
Centros Milenium Sanitas

Lic. Marina E. Fernández Barragán
Servicio de Psicología
Hospital Sanitas La Zarzuela y
Centros Milenium Sanitas

Lic. Carolina López Feliú
Servicio de Psicología
Hospital Sanitas La Zarzuela y
Centros Milenium Sanitas

Lic. Gema Romano Gómez
Servicio de Psicología
Hospital Sanitas La Zarzuela y
Centros Milenium Sanitas

Lic. Carmen Di Bella García
Servicio de Psicología
Hospital Sanitas La Zarzuela y
Centros Milenium Sanitas

AGENDA DEL CURSO

Miércoles, 20 de marzo

- 9:00** Presentación del curso
Lic. Marta Campo Ruano
- 9:15** Problemas psicológicos que intervienen en el cuadro clínico del paciente.
Lic. Soraya Bajat Pacios
- 9:45** Cómo mejorar la adherencia a los tratamientos
Lic. Gema Romano
- 10:15** Comunicación de malas noticias.
Lic. Magali Dousson
- 10:45** DESCANSO
- 11:10** Comunicación de malas noticias.
Lic. Magali Dousson
- 11:40** Habilidades básicas de comunicación. Cómo lograr la confianza del paciente
Lic. Pilar Jiménez Puente
- 12:10** Intervención con los familiares-acompañantes
Lic. Carmen Di Bella García
- 12:40** Manejo de quejas del paciente
Lic. Marina Fernández-Barragán
- 13:10** Gestión del estrés del profesional sanitario
Lic. Carolina López Feliú
- 13:40** CLAUSURA DEL CURSO
Lic. Marta Campo Ruano

En proceso de acreditación por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

