

# TODO LO QUE DEBES SABER SOBRE TU TARJETA DE CLIENTE



PARTE DE **Bupa**



Tu tarjeta de Sanitas es el **documento que te identifica como cliente de Sanitas y te da acceso a los servicios que has contratado.**

## ¡Llévala siempre contigo!

En el reverso encontrarás los teléfonos necesarios para gestionar tu salud: atención al cliente, urgencias 24 horas, asesoría médica 24 hrs., asistencia en el extranjero.



**Si pierdes la tarjeta llámanos al teléfono 902 10 24 00**, procederemos a anularla y emitir una nueva. También puedes hacerlo en tu área privada de la web [www.sanitas.es/misanitas](http://www.sanitas.es/misanitas)



## ¿PUEDEN UTILIZAR MI TARJETA OTROS MIEMBROS DE MI PÓLIZA?

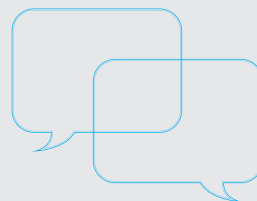
No, **la tarjeta es personal e intransferible**, por eso cada uno de los miembros de la póliza tiene su propia tarjeta.

## ¿Y SI ALGUIEN UTILIZA LA TARJETA?

En el momento en que nos llames **procederemos a anularla para que no pueda ser utilizada por otra persona.** Además, éste es uno de los motivos por los que se pide el DNI o documento acreditativo.

## ¿Y POR QUÉ ME PIDEN TAMBIÉN EL DNI?

Tu tarjeta es personal e intransferible, por eso siempre te solicitarán tu documento identificativo, DNI o pasaporte. Así evitamos que alguien pueda utilizar un duplicado de tu tarjeta.



## ¿PUEDO UTILIZARLA EN LA SEGURIDAD SOCIAL?

No, **tu tarjeta Sanitas es de uso exclusivo en los médicos y centros concertados de la compañía.** Cuando acudas a un médico que no sea de nuestro cuadro médico o recibas atención en la Seguridad Social no debes utilizarla.

## ¿Y SI ME LA PIDEN?

**Como regla general no tienen por qué hacerlo.**

La contratación de un seguro privado es independiente a la asistencia y derechos que te puedan corresponder como beneficiario de la Seguridad Social.