

Sanitas

PARTE DE Bupa

Guía Rápida de Uso de tu póliza

¿Tienes dudas sobre cómo utilizar tu póliza? ¿Conoces todos los centros, profesionales y servicios a los que puedes acceder?

No te preocupes, hemos elaborado esta Guía Rápida donde encontrarás respuesta a todas tus dudas.

Introducción

¿ A qué médicos puedo acudir?

¿Cómo uso mi póliza de cuadro médico?

¿Cómo uso mi póliza de reembolso?

Coberturas a medida

Tu espacio online

¿Qué significa?

¿Cómo contactar con nosotros?

Este documento contiene información general. Dependiendo del producto contratado puede haber servicios no cubiertos. Consulta el condicionado de tu póliza para cualquier aclaración.

Sanitas

PARTE DE Bupa

Te detallamos los tipos de centros y sus características a los que tienes acceso como cliente de Sanitas.



HOSPITALES PROPIOS

Centros para uso exclusivo de clientes de Sanitas, equipados con la última tecnología médica.

- **Hospital La Moraleja (Madrid).**
- **Hospital La Zarzuela (Madrid).**
- **Hospital Virgen del Mar (Madrid).**
- **Hospital CIMA (Barcelona).**

CENTROS MÉDICOS MILENIUM MULTIESPECIALIDAD

En los **Centros Médicos Milenium** podrás acceder a las principales especialidades y pruebas diagnósticas en un único centro, y consultar los resultados a través del área privada de la web o en la APP ahorrando tiempo y esfuerzo en desplazamientos innecesarios.

CENTROS CONCERTADOS

Los centros privados más prestigiosos de España, a tu disposición.

CLÍNICAS DENTALES

Amplia red de **Centros Dentales Milenium** con más de 180 clínicas dentales a tu servicio, y una red nacional de odontólogos.

TARJETA DIGITAL

Para acudir a cualquier centro, además de la tarjeta física, puedes usar tu tarjeta digital. Para descargarla, entra en la opción "Tarjeta digital" desde tu área privada de la **App** o la **web de Sanitas.** Selecciona tu tarjeta, y presenta el localizador al acudir a tu cita médica.

El localizador será válido sólo durante el día de la descarga. Para citas posteriores, debes descargar la tarjeta de nuevo.



Consulta la guía médica de tu producto actualizada siempre que lo necesites en nuestra web o a través de la App.

Introducción
¿ A qué médicos puedo acudir?
¿Cómo uso mi póliza de cuadro médico?
¿Cómo uso mi póliza de reembolso?
Coberturas a medida
Tu espacio online
¿Qué significa?
¿Cómo contactar con nosotros?

Sanitas

PARTE DE Bupa

Usar tu póliza de cuadro médico es muy sencillo.
Puedes acudir a cualquier profesional o centro médico de tu póliza.

Para una consulta médica:

Puedes acudir directamente (previa petición de cita). Consulta aquí el listado de médicos y centros.

Para realizar una prueba diagnóstica:

Necesitas prescripción médica de un profesional de Sanitas, por lo que debes acudir previamente a la consulta.

Algunas pruebas requieren una autorización previa de la compañía, que podrás solicitar a través del área privada de la web, de la APP o llamando al 902 102 400.

En caso de ingresos, cirugías y tratamientos:

Necesitas autorización de Sanitas y prescripción previa de un facultativo de la entidad.

Si el ingreso es programado, debes comunicarlo con 7 días de antelación, llamando al 902 102 400 o en cualquier oficina de Sanitas.





Si necesitas otros servicios:

- Viajes al extranjero: puedes recibir asistencia de urgencia* durante desplazamientos temporales llamando al 0034 913 456 584.
- Segunda opinión médica: en caso de enfermedad grave o crónica, puedes solicitar una segunda opinión médica* no presencial, emitida por especialistas de primer nivel en cualquier país, llamando al 902 199 724.

* Sólo para productos que lo incluyan en cobertura.

Introducción

¿ A qué médicos puedo acudir?

¿Cómo uso mi póliza de cuadro médico?

¿Cómo uso mi póliza de reembolso?

Coberturas a medida

Tu espacio online

¿Qué significa?

¿Cómo contactar con nosotros?

Sanitas

PARTE DE Bupa

Con este tipo de póliza, además de los profesionales y centros de tu cuadro médico, puedes acudir a cualquier profesional de España o del extranjero, en régimen de reembolso.

SI ACUDES A UN PROFESIONAL DEL CUADRO MÉDICO DE SANITAS

Para una consulta médica:

Puedes acudir directamente (previa petición de cita). Consulta aquí el listado de médicos y centros.

Para realizar una prueba diagnóstica:

Necesitas prescripción médica de un profesional de Sanitas, por lo que debes acudir previamente a la consulta.

Algunas pruebas requieren una autorización previa de la compañía, que podrás solicitar a través del área privada de la web, de la APP o llamando al 902 102 400.

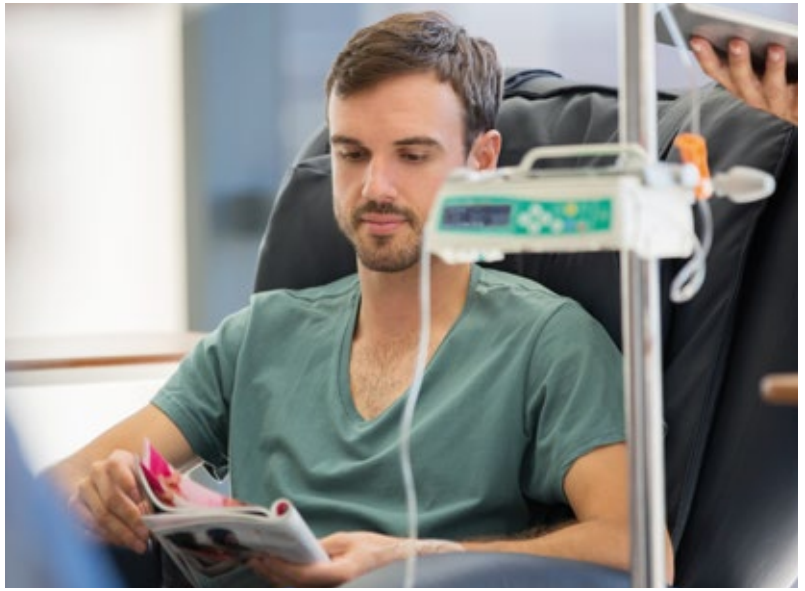
En caso de ingresos, cirugías y tratamientos:

Necesitas autorización de Sanitas y prescripción previa de un facultativo de la entidad.

Si el ingreso es programado, debes comunicarlo con 7 días de antelación, llamando al 902 102 400 o en cualquier oficina de Sanitas.

Si necesitas otros servicios:

- Viajes al extranjero: puedes recibir asistencia de urgencia durante desplazamientos temporales llamando al 0034 913 456 584.
- Segunda opinión médica: en caso de enfermedad grave o crónica, puedes solicitar una segunda opinión médica* no presencial, emitida por especialistas de primer nivel en cualquier país, llamando al 902 199 724.



* Sólo para productos que lo incluyan en cobertura.

<< PÁG. ANTERIOR

PÁG. SIGUIENTE >>

Introducción

¿ A qué médicos puedo acudir?

¿Cómo uso mi póliza de cuadro médico?

¿Cómo uso mi póliza de reembolso?

Coberturas a medida

Tu espacio online

¿Qué significa?

¿Cómo contactar con nosotros?

Sanitas

PARTE DE Bupa

Con este tipo de póliza, además de los profesionales y centros de tu cuadro médico, puedes acudir a cualquier profesional de España o del extranjero, en régimen de reembolso.

SI ACUDES A UN PROFESIONAL QUE NO ES DEL CUADRO MÉDICO DE SANITAS

- Cuando acudas a la consulta, abona el importe y solicita factura.
- Solicita el reembolso antes de 90 días siguiendo estas indicaciones:
  - Entra en Mi Sanitas o en la App, en la sección Gestiones > Reembolsos.
  - Introduce información de los servicios para los que solicitas el reembolso.
- Reembolsamos tus gastos médicos y de medicamentos en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Adjunta las facturas digitalizadas (no hace falta que envíes las originales), pero sí conservar las originales durante 5 años.

- También puedes hacerlo por correo postal enviando las facturas originales a:

REEMBOLSOS
Apdo. de correos nº 732
FD / 2812696
28080 Madrid

- En caso de intervenciones programadas es necesario comunicarlo con 7 días de antelación.



Tu póliza de reembolso te permite acudir a cualquier médico en España y en el extranjero.

Introducción
¿ A qué médicos puedo acudir?
¿Cómo uso mi póliza de cuadro médico?
¿Cómo uso mi póliza de reembolso?
Coberturas a medida
Tu espacio online
¿Qué significa?
¿Cómo contactar con nosotros?

Sanitas

PARTE DE Bupa

Con los Complementos de Salud de Sanitas crea un seguro a la medida de tus necesidades, ampliando tu póliza con coberturas opcionales.



- **Cobertura de Farmacia:**

  reembolso del 50% de tus facturas de medicamentos (límite 200€ por asegurado y año).

- **Asistencia Familiar:**

  ayuda a domicilio para ti y tu familia ante imprevistos derivados de una hospitalización o de una inmovilización en domicilio.

- **Complemento de Reembolso:**

  reembolso de un alto porcentaje de tus gastos médicos al acudir a un especialista que no esté en nuestro cuadro médico.

- **Cobertura en EE.UU.:**

  acceso a los centros médicos más prestigiosos de EE.UU.

- **Complemento digital blua:**

  convierte tu seguro de salud en digital contando con servicios exclusivos como la videoconsulta.

- **Sanitas Renta:**

  indemnización de 60€ diarios en caso de hospitalización por enfermedad, intervención quirúrgica o accidente.

- **Complemento de Accidentes:**

  indemnización de 30.000€ o 60.000€, a tu elección, en caso de fallecimiento o incapacidad permanente a causa de un accidente.

- **Cobertura de Accidentes de Tráfico y Laborales:**

  asistencia sanitaria como consecuencia de un accidente de tráfico o laboral, con la cobertura completa de tu póliza y sin necesidad de realizar más trámites de los necesarios.

PÁG. SIGUIENTE >>

Introducción
¿A qué médicos puedo acudir?
¿Cómo uso mi póliza de cuadro médico?
¿Cómo uso mi póliza de reembolso?
Coberturas a medida
Tu espacio online
¿Qué significa?
¿Cómo contactar con nosotros?

Sanitas

PARTE DE Bupa

Con los Complementos de Salud de Sanitas crea un seguro a la medida de tus necesidades, ampliando tu póliza con coberturas opcionales.

- **Cobertura de Óptica:**

  reembolso del 50% de tus facturas de material de óptica (límite 300€ por asegurado y año).

- **Reembolso en consultas de ginecología y pediatría:**

  reembolso del 60% de cada factura en las consultas de cualquier ginecólogo o pediatra que esté fuera de nuestro cuadro médico.

- **Protección total:**

  un complemento dirigido a profesionales autónomos con el que tanto ellos como sus familiares tendrán cubiertas las principales necesidades del día a día en caso de sufrir una incapacidad temporal o una hospitalización.

- **Más Vital:**

  un complemento para el cuidado de la salud de personas mayores que necesitan una atención más concreta.

- **Cobertura de Medicina Alternativa:**

  posibilidad de acudir al profesional de homeopatía y acupuntura que elijas y te reembolsaremos un porcentaje de los gastos de las consultas y de los productos y materiales siempre que sean facturados y dispensados en la propia consulta. (reembolso del 50% hasta un máximo de 400 € por asegurado y año).

- **Cobertura de Incapacidad Temporal:**

  esta cobertura garantiza una indemnización diaria en caso de baja temporal para el ejercicio de la actividad profesional.

- **Cobertura Clínica Universidad de Navarra:**

  amplía el cuadro médico del producto contratado incorporando la prestigiosa Clínica Universidad de Navarra dentro de la red médica de Sanitas.

Y ADEMÁS... OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

- **Servicios de Salud:**

  servicios vinculados con tu bienestar físico y emocional, por ejemplo, cirugía ocular, reproducción asistida, soluciones estéticas, psicología, etc.

  Infórmate aquí.

- **Residencias para mayores:**

  39 centros para estancias de día, temporales o permanentes, que reúnen los mejores cuidados para mayores.

  Infórmate aquí.



<< PÁG. ANTERIOR

Introducción

¿A qué médicos puedo acudir?

¿Cómo uso mi póliza de cuadro médico?

¿Cómo uso mi póliza de reembolso?

Coberturas a medida

Tu espacio online

¿Qué significa?

¿Cómo contactar con nosotros?

Sanitas pone a tu disposición Mi Sanitas, el área privada de clientes de sanitas.es y la App, donde podrás gestionar tu póliza y tu salud con total comodidad y confidencialidad.

- Petición de citas médicas en centros propios.
- Carpeta de Salud: para consultar y gestionar tu información médica de forma segura (informes, resultados, etc.).
- Pediatra Online: podrás consultar tus dudas al equipo de pediatras del Hospital La Zarzuela.
- Gestiones de póliza:
  - Solicitud de reembolsos.
  - Solicitud de autorizaciones.
  - Consulta de recibos, inclusión de nuevos asegurados, modificación de datos, etc.

APLICACIONES MÓVILES DE SANITAS

Ponemos a tu alcance dos aplicaciones vinculadas al cuidado de tu salud:

- App de Sanitas: con utilidades como geolocalización de centros y médicos, citas online, histórico de visitas y muchas más.

Descárgatela gratis aquí.

- App para el seguimiento del embarazo: con consejos semanales, planificador de citas, control de peso, etc.

Descárgatela gratis aquí.

Además, si eres blua tendrás acceso a servicios exclusivos:

Videoconsulta con tus especialistas en:

- Alergología
- Aparato digestivo
- Cardiología
- Cirugía general
- Dermatología
- Endocrinología
- Geriatría
- Ginecología y Obstetricia
- Hematología
- Medicina general
- Medicina interna
- Nefrología
- Oncología
- Pediatría
- Psicología
- Psiquiatría
- Reumatología
- Tratamiento del dolor
- Urología

Urgencias 24 horas generales y pediátricas

Programas de asesoramiento por videoconsulta:

- Nutrición
- Psicología
- Entrenador personal
- Materno infantil
- Niño sano
- Cuidado del suelo pélvico

Servicios a domicilio:

- **Cobertura de farmacia:** te reembolsamos el 50% de los gastos y además los enviamos a tu casa desde la farmacia.
- **Analítica a domicilio: nos desplazamos a domicilio para realizarte tus analíticas.**

Introducción
¿ A qué médicos puedo acudir?
¿Cómo uso mi póliza de cuadro médico?
¿Cómo uso mi póliza de reembolso?
Coberturas a medida
Tu espacio online
¿Qué significa?
¿Cómo contactar con nosotros?

Sanitas

PARTE DE Bupa

A veces, los profesionales de los seguros médicos utilizamos términos específicos, difíciles de comprender. Aquí tienes una pequeña ayuda para que sepas siempre de qué estamos hablando.

- Copago: cantidad fija que el cliente abona por cada servicio médico. El detalle de este copago aparece en el recibo mensual*.
- Períodos de carencia: tiempo que debe transcurrir entre el alta en el seguro médico y el acceso a determinados servicios asistenciales; por ejemplo, el parto tiene un periodo de carencia de 8 meses.
- Preexistencias: patologías del cliente existentes con anterioridad a la fecha de contratación del seguro, ya sean conocidas o no en el momento de la contratación.
- Tomador: es la persona física o jurídica que suscribe el contrato con Sanitas, es decir, la que firma la póliza y paga la prima.
- Beneficiario: es la persona o personas incluidas por el tomador, que tienen derecho a percibir los beneficios del seguro.
- Prima: cantidad que debe satisfacer el cliente para tener derecho a las coberturas de su póliza.
- Urgencia: aparición imprevista de un problema de causas diversas y gravedad variable que genera una necesidad inmediata de atención.

* Sólo para productos que incluyen esta modalidad.

Introducción

¿ A qué médicos puedo acudir?

¿Cómo uso mi póliza de cuadro médico?

¿Cómo uso mi póliza de reembolso?

Coberturas a medida

Tu espacio online

¿Qué significa?

¿Cómo contactar con nosotros?

Sanitas

PARTE DE Bupa

Te detallamos nuestras principales vías de contacto para que siempre nos tengas localizados.



¿Alguna duda? consulta aquí las preguntas más frecuentes que han hecho otros clientes.

TELÉFONO DE ATENCIÓN AL CLIENTE: **902 10 24 00**

TELÉFONOS DE ASISTENCIA MÉDICA:

Asesoría médica 24 horas: **902 10 61 02**

Urgencias 24 horas: **902 10 36 00**

Asistencia en el extranjero (cobro revertido):..... **0034 91 345 65 84**

TELÉFONOS DE INFORMACIÓN Y CONTRATACIÓN:

Información y contratación de seguros médicos: **901 10 02 10**

Información y contratación de Servicios de Salud: **902 10 06 80**

Información y contratación de Complementos de Salud:..... **901 42 00 04**

OFICINAS:

Disponemos de **más de 140 oficinas** para que puedas realizar cualquier trámite que necesites.

Encuentra tu oficina más cercana haciendo clic aquí.

INFORMACIÓN Y CONTACTO ONLINE:

- www.sanitas.es
- App Sanitas
- Y en nuestras redes sociales:

Introducción

¿ A qué médicos puedo acudir?

¿Cómo uso mi póliza de cuadro médico?

¿Cómo uso mi póliza de reembolso?

Coberturas a medida

Tu espacio online

¿Qué significa?

¿Cómo contactar con nosotros?