

Sanitas Dental

Guía rápida de uso de tu Póliza Dental

Bienvenido a Sanitas. ¿Tienes dudas sobre cómo utilizar tu póliza Dental? ¿Conoces todos los centros, profesionales y servicios a los que puedes acceder? No te preocupes, hemos elaborado esta Guía Rápida donde encontrarás respuesta a todas tus dudas.

Sanitas 

PARTE DE *Bupa*





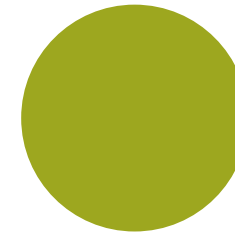
¿A qué dentistas y clínicas dentales puedo acudir?

Ponemos a tu disposición una de las redes nacionales más amplias y en continua expansión. Con más de 180 Clínicas Dentales Milenium donde encontrarás:

- Garantía de una compañía que lleva **más de 60 años** trabajando en el mundo de la salud.
- **Profesionales especializados** con la formación más completa y continua en el tratamiento que necesites.
- **Trato personalizado** y excelencia en el servicio.
- Materiales de máxima calidad.
- Trabajamos con procesos y protocolos supervisados por **equipos de médicos y odontólogos**.
- Los **últimos aparatos médicos** y las más **novedosas técnicas y tratamientos**.
- **Presupuestos claros y transparentes**, incluyendo el desglose y el importe total.
- Con **amplios horarios** para que encajen con los tuyos.
- **Clínicas accesibles**, que poseen protocolos específicos para clientes con necesidades especiales (embarazo, enfermedades crónicas, fobias...).
- **Posibilidades de financiación con la garantía de Sanitas**.
- Tranquilidad de disponer, para cualquier necesidad por compleja que sea, de una **red hospitalaria y centros médicos** en nuestro grupo.



¿A qué dentistas y clínicas dentales puedo acudir?





¿Cómo uso mi Seguro Dental?

Te recordamos que puedes usar tu seguro dental desde el primer día.

Puedes acudir a cualquier Clínica Dental Milenium.

- **Para una consulta, revisión o tratamiento:**

Puedes acudir directamente a la clínica previa petición de cita. Puedes gestionar tu cita llamando por teléfono o pidiendo cita online si lo prefieres.

Consulta aquí el [listado de Clínicas Dentales Milenium](#).

- **Para realizar una prueba diagnóstica:**

Necesitas prescripción médica de un profesional de Sanitas, por lo que debes acudir previamente a la consulta. Algunas pruebas requieren una autorización previa de la compañía, que podrás solicitar en www.sanitas.es o llamando al 902 102 400.

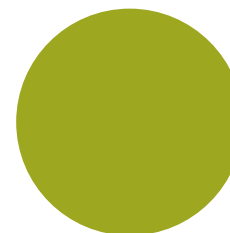
Recuerda

Presenta tu tarjeta de Sanitas y tu DNI cuando acudas a consulta o bien haz uso de tu **Tarjeta Digital**, la tarjeta en tu móvil que te ofrece Sanitas sin necesidad de llevar tu tarjeta física.

Algunas pruebas diagnósticas requieren autorización previa de Sanitas.



¿Cómo uso mi Seguro Dental?





Mi espacio Online

Ponemos a tu disposición [Mi Sanitas](#), un área privada de clientes Sanitas, donde podrás gestionar tu póliza y tu salud bucodental con total comodidad y confidencialidad. Aquí tienes una descripción de sus principales servicios:

- **Petición de citas en Clínicas Dentales Milenium:**

Podrás solicitar cita para primera visita, higiene bucal, primera visita de ortodoncia y primera visita de implantología.

- **Gestiones de póliza:**

Solicitud de autorizaciones, consulta de recibos, inclusión de nuevos asegurados, modificación de datos, consulta de copagos, etc.

- **Confirmación de datos personales:**

Es importante confirmar que tanto [tu nombre y dirección](#), como los de tu beneficiarios son correctos, ya que os enviaremos información de vuestra póliza, como la carta con la prima de renovación. También es importante que vuestro e-mail sea correcto, para que podamos enviaros confirmación y recordatorio de vuestras citas, así como promociones diseñadas especialmente para vosotros.

- **Comunicación:**

Comunicación con un asesor de Sanitas para resolver tus dudas por correo electrónico.



Mi espacio
Online



Mi espacio Online

Aplicaciones móviles Sanitas

Ponemos a tu alcance dos aplicaciones para el cuidado de tu salud bucodental:

- **App de Sanitas:** con utilidades como geolocalización de centros y odontólogos, citas online, histórico de visitas y mucho más. [Descárgatela gratis aquí.](#)
- **App Dental infantil:** App infantil gratis para que los niños aprendan a cuidar sus dientes jugando. [Descárgatela gratis aquí.](#)



Mi espacio
Online



¿Qué significa?

A veces, los profesionales de los seguros dentales utilizamos términos específicos, que no son fáciles de comprender. Aquí tienes una pequeña ayuda para que sepas siempre de lo que estamos hablando.

- **TOMADOR:** es la persona física o jurídica que suscribe el contrato con Sanitas, es decir, la que firma la póliza y paga la prima.
- **BENEFICIARIO:** es la persona o personas incluidas por el tomador, que tienen derecho a percibir los beneficios del seguro.
- **PRIMA:** cantidad que debe abonar el cliente para tener derecho a las coberturas de su póliza.
- **COPAGO:** es una pequeña participación económica (pago) que, como cliente del seguro, puedes tener que abonar por los servicios incluidos en la póliza. Lo incorporan los seguros contratados con la modalidad seguro con copago. Son seguros que tienen un precio inferior.

Recuerda

Puedes utilizarlo desde el primer día incluso si tienes alguna dolencia previa.

Es para todos, sin límite de edad.

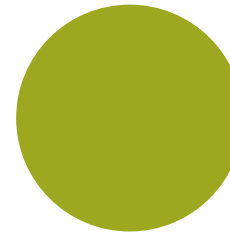


¿Qué significa?



Dudas frecuentes

- **PERMANENCIA:** tu seguro dental tiene carácter anual, según establece la Dirección General de Seguros. Pasado este periodo, la renovación del seguro dental es automática, por lo que si no deseas renovar un segundo año podrás avisar con un mínimo de 1 mes de antelación. Para ello deberás llamar al número de teléfono que aparece en el reverso de tu tarjeta (902 102 400), donde te solicitarán que envíes un escrito, o acudir a una oficina comercial de Sanitas.
- **¿QUÉ ES EL RECARGO DEL CONSORCIO DEL SEGUROS?:** Se trata de una tasa que debe incorporarse en tu seguro, según establece la Dirección General de Seguros. Su importe es de tan sólo un 0,15% sobre la prima neta anual de tu seguro dental y deberá abonarse junto con el primer recibo anual.
- **EN LAS CLÍNICAS DENTALES MILENIUM, ¿POR QUÉ PUEDE ATENDERME UN ODONTÓLOGO Y DERIVARME A OTRO PARA QUE ME REALICE EL TRATAMIENTO?:** En las Clínicas Dentales Milenium encontrarás todos los especialistas. Por este motivo, podrás ser derivado al especialista en tu patología, que es quien mejor te podrá atender, puesto que ha recibido formación específica y acumula gran experiencia en la materia. Además, al encontrar a todos los especialistas en una misma clínica, cada uno de ellos podrán cuidar íntegramente de tu salud bucodental, sin necesidad de desplazamientos adicionales, con la máxima comodidad, calidad y garantía.



¿Qué significa?



Cerca de ti

Te detallamos nuestras principales vías de contacto para que siempre nos tengas localizados:

Teléfono de atención al cliente

902 102 400

Teléfonos de asistencia médica

Urgencias odontológicas 24 horas: **902 106 102**

Información y contacto online

www.sanitas.es/clinicasdentales

www.sanitas.es/misanitas



Cerca de mí