



# Bienvenido a Sanitas Global Care

A partir de ahora podrás disfrutar de todas las ventajas de un seguro médico adaptado a tus necesidades en el extranjero.

## Descubre cómo utilizarlo



**Nuestro equipo médico está siempre disponible** para gestionar el pago directo al centro médico al que vayas a acudir, evitando cualquier desembolso por tu parte.

**Para ponerte en contacto con nosotros puedes utilizar cualquiera de los canales que tenemos disponibles, consúltalos [aquí](#) y no esperes más.**

Con una simple llamada antes de acudir al médico podrás:

- Confirmar la cobertura disponible.
- Evitar gestiones para solicitar el reembolso.
- Pero por encima de todo, **te ayudaremos a que tengas siempre la mejor asistencia, gracias a nuestra experiencia internacional de más de 40 años.**



No olvides que también tienes la opción de abonar el coste de la asistencia y solicitar después el reembolso.

Sin embargo, nuestra recomendación es que uses esta opción solamente cuando sean consultas rutinarias de menor coste.

**Descubre cómo solicitarlo, y otros detalles interesantes de tu póliza [aquí](#).**



Y recuerda que **puedes utilizar tu seguro en tus visitas a España.**

Accede a Mi Sanitas, y podrás gestionar tu cita online de la manera más cómoda posible. Además, **gracias al servicio de videoconsulta, tus médicos están siempre cerca, estés donde estés.**



PARTE DE *Bupa*

## Recibir el mejor cuidado es muy sencillo

Puedes acudir a centros médicos que hemos concertado de manera exclusiva, sin necesidad de realizar desembolsos ni llamadas previas.

**Sin trámite, ¡solo llevar tu tarjeta!**



### REINO UNIDO - ABERDEEN

▪ BMI Albyn Hospital

▪ University of Aberdeen

**Puedes consultar la lista completa de médicos y centros aquí:**

[www.bupaglobal.com/en/facilities/finder](http://www.bupaglobal.com/en/facilities/finder)

En los próximos días recibirás, si no lo has hecho ya, tu tarjeta de cliente. **Y podrás empezar a disfrutar de todas estas ventajas.**

Y recuerda: si tienes cualquier problema para recibir atención médica, estamos a tu disposición 24h. Solo tienes que llamarnos desde el centro y nos ocuparemos de todas las gestiones con el centro médico.



PARTE DE **Bupa**

## Acceso a la asistencia sanitaria en el Reino Unido

- Debes estar registrado con un GP (“general practitioner” o médico general), que se asigna en función de tu código postal.
- Para ver a un especialista necesitarás una carta de tu GP, que trasladará tu caso a un especialista. Cualquier tratamiento o seguimiento se informará a tu GP, que mantendrá actualizado tu expediente médico. Cuando recibas asistencia, asegúrate de informar de tu número de póliza.
- Si conoces el nombre del especialista que deseas visitar, informa al médico antes de redactar la carta. Además, si lo necesitas, pide una copia de la carta.
- Debes contactar a Sanitas o al MST (Medical Service Team) antes de recibir cualquier tratamiento para confirmar la cobertura de tu producto.
- La mayoría de hospitales privados del Reino Unido no tienen departamento de urgencias. Si necesitas recibir asistencia de urgencia, acude al hospital público (NHS) más cercano; si no, tendrás que esperar al día siguiente para ver a tu GP. Si necesitas una ambulancia, deberás contactar al servicio de emergencias local.
- Es importante comprobar el listado de médicos en la red médica de Bupa en <https://finder.bupa.co.uk/>
- Tenemos un hospital privado en Aberdeen, que forma parte de la red médica de Bupa Global: el hospital BMI Albyn. <https://www.bmihealthcare.co.uk/>



### CONTACTO ONLINE

Extranjero:

[sanitas.es/welcometoglobalcare](https://sanitas.es/welcometoglobalcare)

España:

[sanitas.es](https://sanitas.es)



### ATENCIÓN ONLINE

Extranjero:

[repsol@bupalatinamerica.com](mailto:repsol@bupalatinamerica.com)

España:

[global@sanitas.es](mailto:global@sanitas.es)



### TELÉFONOS

Asistencia 24h. en el extranjero:

**+1 305 275 3439**

Atención al cliente en España:

**+34 91 200 04 30**

Emergencias en España:

**917 522 901**